

Gentili Dottori e Dottoresse, con la presente desideriamo informarvi circa le corrette modalità operative per la gestione degli incassi derivanti dalla riscossione dei ticket per prestazioni specialistiche ASL (servizi CUP), con particolare riferimento all'utilizzo dei sistemi di pagamento elettronico (POS).

PROBLEMA DEL DISALLINEAMENTO

Come noto, le farmacie sono esonerate dall'obbligo di emissione del documento commerciale (scontrino fiscale) per le somme riscosse per conto dell'ASL a titolo di **ticket per prestazioni specialistiche (CUP)**. Qualora il cliente paghi tale ticket tramite POS, si genera un **disallineamento** tra i flussi degli incassi elettronici trasmessi all'Agenzia delle Entrate e i corrispettivi effettivamente certificati dalla farmacia. Questa problematica assume particolare rilevanza alla luce della normativa vigente dal 1° gennaio 2026 relativa al collegamento logico POS-RT, che richiede una maggiore coerenza tra i dati dei pagamenti e quelli dei corrispettivi.

SOLUZIONI OPERATIVE

Sebbene lo scostamento sia considerato "fisiologico" e possa essere giustificato riconciliando gli importi con quanto riversato all'ASL, per evitare segnalazioni di anomalie da parte dell'Agenzia delle Entrate, sono percorribili due strade alternative:

- **Emissione di documento commerciale con causale N2:** la farmacia può decidere facoltativamente di emettere un documento commerciale anche per i ticket riscossi per prestazioni specialistiche (CUP). In questo caso, deve essere utilizzata la causale N2 (operazioni "non soggette") per identificare correttamente la natura della somma incassata per conto terzi.
- **Utilizzo di un POS dedicato:** in alternativa, la farmacia può dotarsi di un terminale POS dedicato esclusivamente all'incasso dei corrispettivi esonerati dall'obbligo di certificazione (come, appunto, i ticket CUP in oggetto).

Ricordiamo che, secondo le linee guida dell'Agenzia delle Entrate, il POS utilizzato esclusivamente per operazioni esonerate dalla certificazione dei corrispettivi (es. ticket per servizi CUP, ecc.) non deve essere collegato al Registratore Telematico (RT). In questo caso, sarà necessario dichiarare, nella procedura prevista sul portale AdE nella sezione Fatture e Corrispettivi, l'utilizzo esclusivo di tale terminale POS per le sole operazioni esonerate.

CONCLUSIONI

Sebbene la riconciliazione manuale sia possibile, raccomandiamo caldamente l'adozione di una delle due soluzioni sopra descritte per ridurre le richieste di precisazioni da parte dell'Amministrazione Finanziaria. La scelta tra le due possibilità dipende dal volume di operazioni CUP e dall'organizzazione interna.